

Engagement qualité Qualiopi / ISO 9001

Le secteur de la formation connaît de profondes mutations que la CCI Charente-Maritime appelle de ses vœux : d'une façon globale, la formation évolue vers l'acquisition de compétences et d'individualisation des parcours et l'alternance est reconnue comme une voie d'excellence vers la professionnalisation et est clairement soutenue par le gouvernement dans le cadre de France Relance.

Installée le 25 novembre 2021, la CCI Charente-Maritime repose sur la raison d'être, la vision et les valeurs suivantes :

Raison d'être

Faire de la Charente-Maritime un territoire agile d'entrepreneurs performants et solidaires

Vision

Être l'acteur entrepreneurial incontournable au service du développement économique de la Charente-Maritime et de la prospérité de l'ensemble des entreprises du territoire, au-delà du rôle institutionnel de la CCI

Valeurs de la CCI Charente-Maritime

1. PROXIMITÉ

- Géographique - *Au plus proche de l'exercice des activités économiques*
- De services & accompagnements - *Répondant aux besoins des entreprises*
- D'intérêt - *Contribuer au développement économique de la Charente-Maritime*

2. PERFORMANCE

Performance mesurée par :

1. La satisfaction des clients
2. La capacité à répondre aux besoins (expertise, créativité)

*La CCI Charente-Maritime incarne la représentation du **monde économique***

3. SOLIDARITÉ

- Des chefs d'entreprises et porteurs de projets
- Travail en réseau multi-territoires
- Esprit « Charente-Maritime »

Le Centre de Formation d'Apprentis Commerce (CFA), les écoles d'enseignement supérieur IEQT (Institut Européen de la Qualité Totale) et ISAAP (Institut Supérieur des Achats et des Approvisionnements) ainsi que le département Services aux Entreprises sont des activités intégrées à la Chambre de Commerce et d'Industrie Charente-Maritime.

Notre mission est d'apporter à nos clients/partenaires le meilleur niveau de service dans chacun de nos domaines de formation en respectant le cadre des exigences réglementaires et légales Qualiopi et, pour les écoles intégrées, ISO 9001.

Nos **objectifs** communs sont inscrits dans une stratégie de réussite :

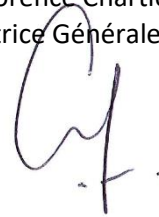
- Assurer des programmes de formation innovants et de qualité qui répondent aux défis imposés par les mutations économiques

- S'imposer en tant que référence pour la montée en compétences des dirigeants et de leurs collaborateurs en respectant la conformité des exigences afin de participer à la transformation des entreprises de demain.
- Confirmer, sur le long terme, notre position de partenaires privilégiés des entreprises, dirigeants, collaborateurs, formateurs et apprenants
- Accroître la satisfaction de nos clients, entreprises et apprenants par une écoute constante et une réactivité pour mettre en œuvre des axes de progrès efficaces.
- Rester une référence incontournable sur le plan Local et Régional voire National (réseau IEQT)
- Poursuivre activement le développement des réseaux auxquels nous appartenons : réseau national IEQT, réseau national Négoventis et, d'une façon générale, tout réseau qui constituerait une opportunité pour atteindre nos objectifs stratégiques.

La Direction Générale de la CCI Charente-Maritime s'engage et met à disposition les moyens humains, techniques et organisationnels afin de garantir l'atteinte de nos objectifs.

La véritable mesure de la qualité est la satisfaction de tous nos clients : je remercie chaque collaborateur pour son engagement dans notre démarche qualité et d'amélioration continue.

Florence Chartier-Loman
Directrice Générale Adjointe

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'F' and 'L' intertwined, with a small dot at the end.