

## Politique Qualité

Alors que le secteur de la formation connaît une véritable mutation vers l'acquisition de compétences et l'individualisation des parcours, il est important de réaffirmer notre vocation, ce que nous défendons et ce que nous voulons être. Notre vision, nos missions et nos valeurs inspirent les décisions qui guident nos actions de formation aujourd'hui et dans le futur.

Nous souhaitons rester une référence sur un plan Local, Régional voire National (réseau IEQT), rester les partenaires privilégiés de nos parties intéressées (Etudiants, Entreprises, Dirigeants, Collaborateurs, Formateurs) sur le long terme et des acteurs qui contribuent à une croissance responsable et durable.

**Notre mission** est d'apporter à nos clients/partenaires le meilleur niveau de service dans les domaines de la formation Qualité, Sécurité, Environnement, Achats et Approvisionnements en respectant le cadre de notre certification iso 9001.

Pour mettre en œuvre cette politique, la Direction Générale de la CCIRS qui gère l'IEQT et l'ISAAP s'engage et met à disposition les moyens humains, techniques et organisationnels afin de garantir :

L'accroissement de la satisfaction de nos clients, entreprises et apprenants

✚ Réponse aux attentes clients

Une proposition des formations adaptées aux besoins des apprenants et des entreprises

✚ Effectifs des promotions

L'obtention des diplômes

✚ Réussite aux examens

L'accès et le retour à l'emploi

✚ Insertion professionnelle à 6 mois

La motivation des apprenants pour leur réussite personnelle et professionnelle

✚ Suivi des études jusqu'au diplôme

L'assurance, dans le cadre de l'amélioration continue, du niveau de compétence de nos intervenants

✚ Taux de satisfaction des interventions

Nos processus sont surveillés par des indicateurs simples et efficaces, avec pour objectif la conformité de nos prestations aux exigences réglementaires, de performance et d'amélioration continue de nos résultats.

L'engagement et la réactivité de la Direction, une équipe de professionnels soudée et impliquée, force de proposition et dévouée représentent l'esprit de l'IEQT et de l'ISAAP.

Il est important de se rappeler que nous progressons continuellement à travers les besoins et les attentes de nos clients et partenaires.

Patrick Belin

Directeur IEQT - ISAAP